

F I A T 5 0 0



G U I D E A U X S E R V I C E S S O S E m e r g e n c y  
E T I N F O S e r v i c e

# GUIDE AUX SERVICES SOS Emergency ET INFO Service

## INFORMATIONS GENERALES

Avec **Blue&Me™ Nav**, vous pouvez accéder à un ensemble de services qui pourront être activés au moment de l'achat de la voiture ou ultérieurement.

### SERVICE SOS Emergency

Le service **SOS Emergency** de **Blue&Me™ Nav** vous permet de bénéficier de services d'assistance routière et sanitaire pendant vos voyages.

En cas d'urgence de toute nature, il sera suffisant d'appuyer sur la touche **SOS** située dans l'habitacle pour envoyer un message SMS au Centre Services contenant les données relatives à la demande d'assistance et la position GPS de la voiture permettant de vous localiser.


De plus, un appel téléphonique vocal vers un opérateur du Centre Service sera effectué automatiquement et simultanément.

Le service **SOS Emergency** prévoit également un envoi automatique de la demande d'assistance au Centre Services en cas d'intervention d'un airbag suite à un accident.


**Le service SOS Emergency est offert gratuitement pendant la période d'assistance routière incluse dans la garantie contractuelle.**

### SERVICE INFO Service

Le service **INFO Service** de **Blue&Me™ Nav** vous permet de bénéficier de services d'information destinés aux automobilistes.

Où que vous vous trouviez, il est facile d'obtenir des informations mises à jour sur des événements, des cinémas, des musées, la viabilité, les trains, les restaurants, les commerces et bien d'autres choses encore. Il suffit d'appuyer sur la touche  dans l'habitacle pour pouvoir parler avec un opérateur qui satisfera toutes vos exigences ou curiosités.

### Ce service est payant.

 Pour connaître les tarifs du service **INFO Service** consulter le contrat souscrit.



### ATTENTION

**L'utilisation de ces fonctions du système pendant la conduite peut détourner l'attention de la route avec le risque de provoquer des accidents ou d'autres graves conséquences; elles doivent donc être utilisées uniquement lorsque les conditions de conduite le permettent et, si nécessaire, seulement si la voiture est à l'arrêt.**



### ATTENTION

**Lire et Suivre ces Instructions:** avant d'utiliser votre système, lisez et suivez toutes les consignes et les informations de sécurité reportées dans le présent manuel pour l'utilisateur ("Guide Utilisateur"). Le non-respect des mesures contenues dans le Guide Utilisateur peut causer des accidents ou autres conséquences graves.

**Garder le Guide Utilisateur sur la voiture:** si le Guide Utilisateur est gardé à l'intérieur du véhicule, ce dernier devient un instrument facile et rapide à consulter pour les utilisateurs peu familiers avec le système. Avant d'utiliser le système, assurez-vous que quiconque puisse avoir accès au Guide Utilisateur et en lise attentivement les consignes et les informations de sécurité.

**ATTENTION: Consulter le système pendant la conduite peut distraire l'attention sur la route et comporter le risque d'accidents ou autres conséquences graves. Pendant la conduite, ne pas modifier les présélections du système ni introduire aucune donnée de manière non verbale (à savoir par l'intermédiaire des commandes manuelles). Avant d'effectuer ces opérations, stationner la voiture en toute sécurité et conformément au code de la route. Il est important d'adopter cette précaution parce que la présélection ou la modification de certaines fonctions du système pourrait demander au conducteur de se distraire de l'attention de la route et d'éloigner les mains du volant.**

### FONCTIONNEMENT GENERAL

**Commandes à Contrôle Vocal:** les fonctions du système peuvent être effectuées en utilisant le seul contrôle vocal. L'usage de commandes à contrôle vocal pendant la conduite permet de gérer le système sans devoir éloigner les mains du volant.

**Vision prolongée de l'écran:** pendant la conduite, ne consulter aucune fonction nécessitant une attention prolongée sur l'écran. Ranger le véhicule en toute sécurité et conformément au code de la route avant de consulter une quelconque fonction du système nécessitant une attention prolongée. Même de simples coups d'œil rapides à l'écran peuvent comporter des effets dangereux si l'attention du conducteur est détournée de l'activité de conduite en un moment critique.

**Pré-réglage du Volume:** ne pas hausser le volume à l'excès. Pendant la conduite, maintenir le volume à un niveau permettant l'écoute du trafic extérieur et des signaux d'urgence. Conduire sans pouvoir entendre ces sons peut être à l'origine d'accidents.

**Usage de la Reconnaissance Vocale:** le logiciel de reconnaissance vocale est fondé sur un processus statistique sujet aux erreurs. Vous avez la responsabilité de surveiller les fonctions à reconnaissance vocale autorisées par le système et d'en corriger les erreurs éventuelles.

**Danger de Distraction:** les fonctions pourraient nécessiter des pré-réglages manuels (et non pas par l'intermédiaire de commandes vocales). L'exécution de ces pré-réglages ou l'introduction de données pendant la conduite peut détourner sérieusement l'attention et comporter le risque d'accidents ou autres conséquences graves. Avant d'effectuer ces opérations, stationner la voiture en toute sécurité et conformément au code de la route.

# AFFICHAGE ET COMMANDES AU VOLANT

Touches de fonctions directes **Blu&Me™ Nav**  
dans la zone plafonnrière avant

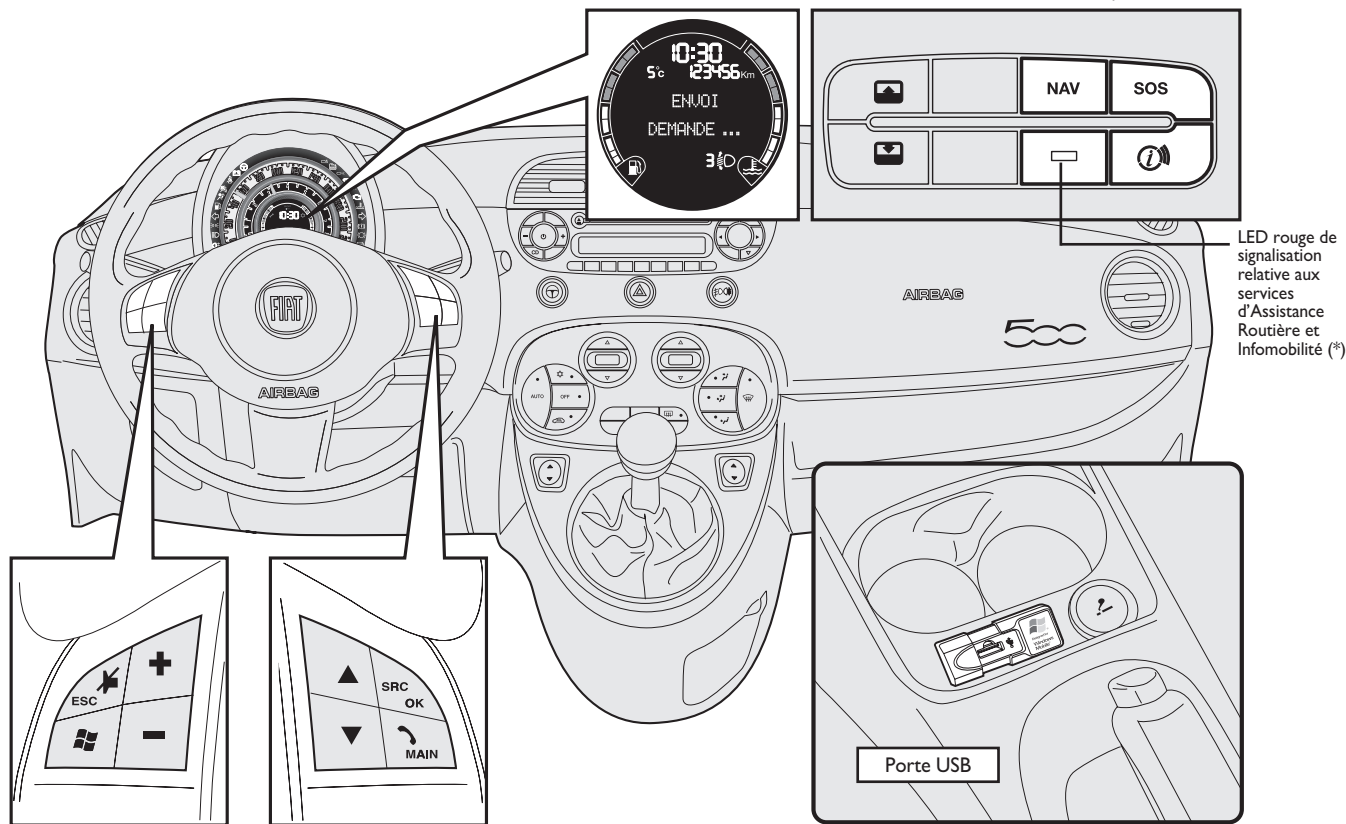






fig. I

F0S1004F

(\*) Quand le voyant rouge est allumé, ceci signale l'absence de la connexion nécessaire pour bénéficier des services SOS Emergency et INFO Service.

Commandes	Touche	Pression brève (moins d'1 seconde)	Pression prolongée (plus d'1 seconde)
SUR LE VOLANT	 MAIN	– Acceptation de l'appel téléphonique entrant	– Refus de l'appel téléphonique entrant – Fin de l'appel téléphonique en cours
	 ESC	– Désactivation de la reconnaissance vocale – Interruption du message vocal – Désactivation/réactivation du microphone pendant une conversation téléphonique – Mise à zéro du volume du ton d'appel pour l'appel entrant	–
		– Activation de la reconnaissance vocale – Interruption du message vocal, pour donner une nouvelle commande vocale	– Répétition du dernier message vocal prononcé par le système
	+ / -	– Réglage du volume sonore des fonctions de <b>Blue&amp;Me™ Nav</b> : mains libres, lecteur messages SMS, lecteur média, annonces vocales	–
TOUCHES DE FONCTIONS DIRECTES <b>Blue&amp;Me™ Nav</b>	<b>NAV</b>	– Démarrage du Menu de Navigation – Visualisation des informations d'arrivée avec navigation active	–
	<b>SOS</b>	– Accès au service SOS Emergency	–
		– Accès au service INFO Service	–

#### Notes

- Pour beaucoup de fonctions, les commandes sur le volant **SRC/OK** et **MAIN** sont interchangeables et vous pouvez choisir la touche que vous préférez.
- Pour les deux modalités d'actionnement des commandes sur le volant (pression brève ou prolongée), la fonction est actionnée lorsqu'on relâche la touche

## DESCRIPTION DES SERVICES

### SERVICE SOS Emergency

Le service **SOS Emergency** offre les services d'assistance suivants:

- assistance routière en cas de panne
- assistance routière en cas d'accident
- assistenza sanitaria in viaggio.

Ce service est disponible toute l'année 24 heures sur 24.

La couverture territoriale du service est la même que celle de l'assistance routière comprise dans la garantie contractuelle.

Le service est gratuit pendant la période d'assistance routière incluse dans la garantie contractuelle, après quoi, il sera possible d'activer le service **SOS Emergency** en souscrivant un abonnement.

➔ Pour les modalités de souscription au service, consulter le paragraphe **ACTIVATION DES SERVICES SOS Emergency** et **INFO Service**.

### Demande de secours



Pour envoyer une demande d'assistance **SOS** au Centre Services, appuyer sur la touche **SOS** du pupitre situé dans la zone du plafonnier avant.

### Remarque:

La demande de service **SOS Emergency** ne peut pas être envoyée par commande vocale.

Le système envoie la demande de secours à l'opérateur du Centre Services après un délai de sécurité de quelques secondes pour éviter les activations involontaires du service.

**Blue&Me™ Nav** vous avisera par un message vocal et une alarme sonore de l'écoulement du délai de sécurité.

Il est possible d'interrompre la procédure de demande de secours en appuyant sur la touche **SOS** pendant le délai de sécurité (affiché à l'écran multifonctions reconfigurable).

Une fois le délai de sécurité écoulé, **Blue&Me™ Nav** enverra automatiquement un message SMS contenant les données relatives à la demande d'assistance et la position GPS de la voiture. Le système envoie simultanément un appel téléphonique vocal, en mains libres, au Centre Services.

Dès réception des données relatives à la localisation de la voiture, l'opérateur du Centre Services vérifiera les exigences de la demande d'assistance et enverra en temps utile les secours nécessaires.

En tout état de cause, des secours adaptés seront garantis même si vous n'êtes pas en état de parler avec l'opérateur ou s'il s'avérait impossible d'instaurer une communication téléphonique vocale avec le Centre Services.

Les secours seront envoyés uniquement s'il a été possible d'envoyer au Centre Services le message SMS contenant les données relatives à la demande d'assistance et la position GPS de la voiture.

### Remarques:

- Tout appel téléphonique en cours sera automatiquement interrompu en cas d'activation de la demande de service **SOS Emergency**.
- Si le contact est coupé en plaçant la clé de contact en position **STOP** pendant une demande de service **SOS Emergency**, celle-ci sera indifféremment envoyée par l'envoi du message SMS.
- Si le contact est coupé en plaçant la clé de contact en position **STOP** pendant la communication téléphonique avec l'opérateur du Centre Services, celle-ci sera maintenue active jusqu'au terme de la communication et pendant 15 minutes de communication.

- Au cas où les données relatives à la position de la voiture (ex. mauvaise réception du signal GPS suite à stationnement de la voiture dans un lieu couvert) la demande d'intervention au service **SOS Emergency** sera indifféremment envoyée.
- En cas d'impossibilité de se connecter au Centre Services, **Blue&Me<sup>TM</sup> Nav** enverra la demande de secours au **Numéro de Téléphone d'Urgence International 112** (dans ce cas, seul un appel téléphonique en mains libres sera envoyé au Centre Services. Le message SMS contenant les données pour la demande d'assistance et la position GPS de la voiture ne sera pas envoyé).
- En cas d'absence de signal GSM, le message "**SIGNAL GSM ABSENT**" est affiché à l'écran multifonctions reconfigurable et le voyant rouge du pupitre situé dans la zone du plafonnier avant s'allume. Dans cette situation, il est impossible d'envoyer la demande de service **SOS Emergency** au Centre Services.

### Activation automatique

Le service **SOS Emergency** est automatiquement activé en cas d'intervention d'un airbag suite à accident.

Dans cette situation, des secours rapides et adaptés seront envoyés même si vous n'êtes pas en état de parler avec l'opérateur du Centre Services.

### Etat du service SOS Emergency

Les commandes vocales permettent de connaître l'état du service **SOS Emergency** et d'obtenir des informations sur le service **SOS Emergency**.

 Pour l'interaction vocale:

appuyez sur  et prononcez "**Information SOS**" **Blue&Me<sup>TM</sup> Nav** vous indiquera les commandes disponibles :

- "**Etat du service SOS**" **Blue&Me<sup>TM</sup> Nav** vous indiquera l'état du service **SOS Emergency**:
  - DESACTIVE: le service **SOS Emergency** n'est pas disponible parce que le contrat n'a pas été souscrit ou reconduit.
  - ACTIVE: le service **SOS Emergency** est activé.

– **UNIQUEMENT APPEL D'URGENCE**: seul l'appel téléphonique d'urgence sera envoyé (en mains libres) vers le numéro de téléphone d'urgence international 112.

**Dans cette situation, l'envoi automatique de la demande de service SOS Emergency en cas d'intervention d'un airbag suite à accident est désactivé.**

– **MANUTENTION**: : le service **SOS Emergency** a été momentanément désactivé par le Centre Services en cas d'intervention de maintenance de la voiture.

- "**Procédure SOS**" **Blue&Me<sup>TM</sup> Nav** vous indiquera brièvement la procédure de demande de service **SOS Emergency**.

## SERVICE INFO Service

Ce service permet d'obtenir depuis le Centre Services des informations relatives à : des distributeurs de carburant, des prévisions météorologiques, des pharmacies, des restaurants, des hôtels, des cinémas et leur programmation, des commerces, des événements, des expositions, des marchés, des parkings, la viabilité, des réservations, des billetteries, etc.

Le service **INFO Service** est disponible tous les jours de 8h00 à 22h00 en France, Italie, Allemagne, Grande Bretagne et Espagne.


Les contenus du service **INFO Service** varient en fonction du pays où vous vous trouvez.

Le service **INFO Service** étant facturé selon l'utilisation, aucun abonnement n'est nécessaire mais le service doit être activé.

☞ Pour les modalités de souscription au service, consulter le paragraphe **ACTIVATION DU SERVICE SOS Emergency – INFO SERVICE**.

## Demande d'informations






Pour accéder au service, appuyer sur la touche  du pupitre situé dans la zone du plafonnier avant, **Blue&Me™ Nav** envoie un appel téléphonique, en mains libres, au Centre Services.

Simultanément à l'appel téléphonique, le système envoie également un message SMS contenant les données relatives à la position GPS de la voiture de manière à permettre au Centre Services de vous localiser.

De cette manière, l'opérateur du Centre Services pourra satisfaire vos exigences en vous fournissant des informations correspondant au lieu où vous vous trouvez.

Pour plus d'informations concernant les services d'informations disponibles, consulter le contrat d'activation du service **INFO Service**.

## Remarques:

- Si après avoir appuyé sur la touche  le message "**SERVICE NON DISPONIBLE**" apparaît à l'écran multifonctions reconfigurable, cela signifie que le service n'est pas disponible parce que le contrat n'a pas été souscrit ou reconduit.
- En cas d'appui sur la touche  en cours de communication téléphonique, la demande d'informations au Centre Services ne pourra être envoyée.
- En cas d'appel téléphonique entrant après avoir appuyé sur la touche  et avant que l'appel vocal avec le Centre Services, la demande de service **INFO Service** sera interrompue.
- L'arrivée d'un appel sur votre téléphone portable **Bluetooth®** en cours de communication téléphonique avec le Centre Services sera ignorée par **Blue&Me™ Nav**.
- Si le contact est coupé en plaçant la clé de contact en position **STOP** pendant une demande d'informations, celle-ci sera indifféremment portée à terme.



- ❑ En cas d'indisponibilité des données relatives à la position du véhicule (ex. mauvaise réception du signal GPS suite à stationnement de la voiture dans un lieu couvert) la demande de service **INFO Service** au Centre Services sera indifféremment envoyée.
- ❑ Au cas où la demande d'informations concernerait un numéro de téléphone, le service **INFO Service** ne prévoit pas le transfert de l'appel directement vers le numéro demandé.
- ❑ En cas d'absence de signal GSM, le message "**SIGNAL GSM ABSENT**" est affiché à l'écran multifonctions reconfigurable et le voyant rouge du pupitre situé dans la zone du plafonnier avant s'allume. Dans cette situation, il n'est pas possible d'envoyer la demande de service **SOS Emergency** au Centre Services.

## **ACTIVATION DES SERVICES SOS Emergency ET INFO Service**

Pour activer les services, consulter le formulaire de souscription disponible sur le site [www.fiat.com](http://www.fiat.com) ou chez les Concessionnaires Fiat.

Fiat Group Automobiles S.p.A - Servizi al Cliente - Assistenza Tecnica  
Ingegneria Assistenziale - Largo Senatore G. Agnelli, 5 - 10040 Volvera - Torino (Italia)

Imprimé n. 603.83.726 - 07/2007 - 1<sup>ère</sup> édition



Les données de cette brochure sont fournies à titre indicatif.  
Fiat pourra, à n'importe quel moment, appliquer aux modèles décrits dans la présente notice toute modification estimée nécessaire pour des raisons techniques ou commerciales.  
Pour toute information, nous prions le Client de bien vouloir s'adresser au Concessionnaire ou Siège Fiat le plus proche.  
Impression sur papier écologique sans chlore.